



## Índice

---

Instruções de uso e Manutenção

Perucas e Apliques de Cabelo Humano | **pág. 3**

Próteses Capilares | **pág. 6**

Perucas e Apliques Sintéticos | **pág. 7**

Condições e Normas de Garantia | **pág. 8**

Informações Específicas | **pág. 9**

## Cuidados de manutenção das Perucas e Apliques Jakbell confeccionados com cabelos humanos com cutícula

### INFORMAÇÃO

Sua Peruca Jakbell pode ser confeccionada em dois tipos de confecção: Treces ou Implantadas.

O diferencial das perucas e próteses Jakbell é que elas são confeccionadas com cabelos humanos sem processamento químico algum. Estes fios são fixados / Implantados nas telas delicadas que compõe uma peruca, utilizando agulhas muito finas de 1 a 4 fios, dependendo da densidade que se deseja na peruca.

Esta Implantação dos fios naturais humanos na tela da Peruca Jakbell são executados com todo o cuidado para não inverter os fios, mantendo raiz com raiz – ponta com ponta. Este cuidado evita que os cabelos das perucas embolem com o uso, pois as escamas ou cutículas dos fios devem estar na mesma direção.

### ORIENTAÇÃO

Para as perucas de cabelos humanos implantados da Jakbell, recomenda-se que a manutenção seja feita em nosso Studio, pois dispomos de estrutura adequada necessária para proporcionar uma durabilidade e manutenção da conformidade da sua peruca de cabelos humanos Jakbell.

Caso não seja possível utilizar nossos serviços de manutenção, recomenda-se utilizar uma cabeça de borracha para que os fios não entrem para dentro da tela. Em

circunstância alguma, a peruca deve ser lavada, de forma aleatória como se fosse uma roupa simples.

Siga os procedimentos abaixo para uma correta manutenção, higienização e estilização de sua peruca de cabelos humanos Jakbell. Objetos necessários:

- 1) Suporte de bancada
- 2) Cabeça de Borracha
- 3) Alfinetes de Mapas
- 4) Pente largo
- 5) Escova de pontas arredondadas
- 6) Borrifador de água

- Fixe sua peruca na cabeça de borracha bem esticada com os alfinetes em postos estratégicos ( Frente, costeletas, nuca)
- Desembarace os cabelos com a escova somente nas pontas , de modo a não tracionar muito os fios.
- Desembarace os cabelos na raiz com o pente rígido largo, com cuidado para não atingir os treces ou a tela.
- Aplique o shampoo levemente espalhando com as mãos em toda peça, não use os dedos, somente as palmas das mãos tipo acariciando, evite movimentos circulares.
- Coloque a cabeça de borracha com a peruca fixa em baixo da torneira e retire o shampoo

- Se desejar aplique um pouco de condicionador diluído em água seguindo os mesmos passos que o item anterior.
- Desembarace levemente com o pente largo as raízes e depois as pontas ou vice versa.
- Estilize como quiser – pode ser usado secador para fazer escova ou baby liss.

### **OBservação:**

O importante é ter cuidado com a implantação dos fios na tela, caso os cabelos na raiz embolem deve ser desembaraçados utilizando o pente largo com cuidado e lentamente, pois nesta área do cabelo, em torno de mais ou menos 2,5cm da tela, é onde os cabelos estão invertidos para ser dados os nós de fixação dos fios na tela, o que denominamos de “gancho”.

- A manutenção ou re-fixação deve ser feitas de 2 a 3 vezes por mês, dependendo do tipo de pele, atividade corpórea e temperatura a qual o cliente de expõe.
- Aconselha-se a não lavar a cabeça no dia da fixação.
- Evite coçar a cabeça constantemente, pois isto acarreta falhas em sua prótese.
- Evite pentear muito profundamente em ordem a não afetar os pequenos nós que fixam os cabelos. Evite excesso de condicionador, inicie para desembaraçar pelas pontas dos fios.
- No ato da lavagem da cabeça com a prótese, evite fazer movimentos circulares, faça sempre movimentos lineares de modo a não embarçar muito os fios.

## Informações Pertinentes ao uso de Prótese Capilar

A durabilidade de uma prótese capilar está condicionada ao seu uso direto, seja ele constante ou intermitente. Portanto todo cuidado de uso e manutenção passa ser específico de cada cliente e unidade produzida.

- Para um melhor aproveitamento da prótese capilar , aconselha-se a ter pelo menos duas peças iguais para uso concomitante, pois em se tratando de um material bastante delicado e que sofre de ações diretas e não previstas por parte do usuário, pode acarretar um desgaste prematuro, tendo assim que se fazer um conserto ou reposição de fios que leva até 40 dias para ficar pronta, e custos adicionais para o cliente.
- Para evitar transtornos futuros o teste de toque para constatar alergia aos produtos de adesivamento é mandatório.
- Em se tratando de prótese capilar de cabelo natural, o desgaste da cor do cabelo passa a ocorrer devido a influência do fenótipo ou seja do clima e agentes externos . A redução destes fatores podem ser minimizados com o uso de filtros solares capilares. Aconselha-se periodicamente um retoque na coloração dos fios ao seu estado original, o que deve ser solicitado no ato da manutenção periódica.

## Como cuidar de sua peruca /aplique e próteses capilares Sintéticos

- Retire a fita adesiva e limpe a base com removedor adequado.
- Em uma bacia , adicione 15ml de shampoo neutro em 1L de água fria.
- Deixe de molho sua peça por 2 a 5 min e enxágüe.
- Misture 15ml de condicionador em 1L d'água em uma bacia e deixe agir na sua peça por 2 min. E enxágüe parcialmente.
- Tire o excesso de água envolvendo sua peça em uma toalha.
- Deixe secar ao ar livre utilizando um suporte adequado.
- Modele a sua peça.

### ATENÇÃO:

- Não usar calor algum nas fibras sintéticas ex: água quente, secadores, pranchas, cuidado ao abrir um forno, ou leitura próximo a uma lâmpada forte.
- Fibras sintéticas não reagem ou absorvem produtos químicos e danificam sua peça.
- Não penteie ou escove sua peça úmida.

## Condições Gerais e Normas de Garantia

O objetivo principal do Studio Jakbell é a satisfação do Cliente;

A garantia aplicada aos produtos é de 90 dias, sendo certo a necessidade da manutenção mensal na Jakbell, conforme orientação da Empresa. O mau uso, assim como a falta das manutenções implica na perda da garantia;

A desistência da encomenda acarreta a perda do sinal que corresponde a 25% do valor total . A desistência da compra só será aceita quando a negociação ocorrer entre ausentes e no prazo de sete dias previstos no Código do Consumidor.

O prazo para troca de mercadoria é de sete dias da data da compra, desde que esta se encontre em perfeito estado, sem vestígio de uso



## Informações Específicas

- É fundamental respeitar o período de utilização contínua, máximo de 15 dias, fazendo as **manutenções regularmente com os profissionais do Studio**. Não nos responsabilizamos por qualquer dano na peça resultante de manutenções feitas individualmente ou em outros estabelecimentos.
- As próteses Skin e Lace, são extremamente delicadas, tendo sido informado no ato da colocação que ambas **possuem durabilidade de no máximo 90 dias**, entretanto esse período inclina se a divergir de acordo com os cuidados pessoais a atividades cotidianas.
- Qualquer modificação feita na peça, seja ela corte, tintura ou clareamento, **pode ocasionar danos irreversíveis ao produto** correspondendo assim à falha nos fios, escurecimento da tela ou ressecamento excessivo.

Estou ciente dos meus direitos como consumidor, bem como do Artigo abaixo do código de defesa do consumidor (CDC) que trata sobre a troca, substituição e devolução de produtos adquiridos em um ambiente comercial. Código de Defesa do Consumidor-Lei 8078/90 incluindo o Art. 18, § 1 para compra presencial e o Art. 49 para compra não presencial Estou ciente das informações aqui prestadas e declaro estar de acordo com as particularidades do produto que estou adquirindo.

A Empresa não possui sistema de entrega. O produto é disponibilizado para retirada na loja no prazo acordado, com tolerância de 30 dias, sob pena de ser doado.

**OS DANOS QUE VIEREM OCORRER ESTARÃO SUJEITOS À AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO TÉCNICO PARA ANALISAR A CAUSA DO PROBLEMA. TODOS OS PROCEDIMENTOS CABÍVEIS DE REPARO SERÃO EXECUTADOS ANTES DE UMA EVENTUAL TROCA DE MERCADORIAS OU FORNECIMENTO DE OUTRA.**

As despesas com transportadora assim como o seguro do mesmo, serão de responsabilidade do Cliente.

Situações não cobertas por esta garantia:

- Exposição da fibra sintética ao calor ( secador, chapinha, sauna, forno,...)
- Mau uso da peça ou qualquer uso diferente daquele proposto
- Maus tratos, esforços indevidos, descuido com limpeza, penteado e manutenção em desacordo com instruções passadas
- Danos causados por acidentes ou agentes da natureza ( excesso de exposição ao sol, mergulho no mar, tração por penteado, etc...)
- Não nos responsabilizamos por serviços realizados fora de nosso atelier
- Não trocamos perucas e apliques por motivo de higiene



Av. N<sup>a</sup> 5<sup>a</sup> de Copacabana, 731 sobre loja - 22050-000 - Rio de Janeiro - RJ - Brasil

Tel.: (21) 2255-1084 | [www.jakbell.com.br](http://www.jakbell.com.br)

 *studiojakbell*