

# Jak Bell

hair solutions



## ÍNDICE

---

### Instruções de Uso e Manutenção

Próteses Capilares | pag 06

Perucas e Apliques de Cabelos Humano | pag 08

Perucas e Apliques Sintéticos | pag11

Condições e Normas de Garantia | pag12

Teste de Toque e Certificado de Recebimento ( para destacar) | pag13

## Informações Pertinentes ao uso de Prótese Capilar

A durabilidade de uma prótese capilar está condicionada ao seu uso direto, seja ele constante ou intermitente. Portanto todo cuidado de uso e manutenção passa a ser específico de cada cliente e unidade produzida.

- Para um melhor aproveitamento da prótese capilar , aconselha-se ter pelo menos duas peças iguais para uso concomitante, pois em se tratando de um material bastante delicado e que sofre ações diretas e não previstas por parte do usuário, pode acarretar um desgaste prematuro, tendo assim que fazer um conserto ou reposição de fios que leva até 40 dias para ficar pronta, e custos adicionais para o cliente.
- Para evitar transtornos futuros, o teste de toque para constatar alergia aos produtos de adesivamento é obrigatório.
- Em se tratando de prótese capilar de cabelo natural, o desgaste da cor do cabelo passa a ocorrer devido à influência do fenótipo, ou seja, do clima e agentes externos . A redução destes fatores pode ser minimizada com o uso de filtros solares capilares. Aconselha-se periodicamente um retoque na coloração dos fios para voltar ao seu estado original, o que deve ser solicitado no ato da manutenção periódica.
- A manutenção ou refixação deve ser feitas de 2 a 3 vezes por mês , dependendo do tipo de pele, atividade corpórea e temperatura a qual o cliente de expõe.

- Aconselha-se a não lavar a cabeça no dia da fixação.
- Evite coçar a cabeça constantemente, pois isto acarreta falhas em sua prótese. Evite pentear muito profundamente de modo a não afetar os pequenos nós que fixam os cabelos. Evite excesso de condicionador na raiz e comece a desembaraçar o cabelo pelas pontas.
- No ato da lavagem da cabeça com a prótese, evite fazer movimentos circulares, faça sempre movimentos lineares de modo a não embarçar muito os fios.

## Cuidados de manutenção das Perucas e Apliques Jakbell confeccionados com cabelos humanos com cutícula

### INFORMAÇÃO

Sua Peruca Jakbell pode ser confeccionada em dois tipos de confecção: trecos ou Implantadas.

O diferencial das perucas e próteses Jakbell é que elas são confeccionadas com cabelos humanos sem processamento químico algum. Estes fios são fixados / Implantados nas telas delicadas que compoem uma peruca, utilizando agulhas muito finas de 1 a 4 fios, dependendo da densidade que se deseja na peruca.

Esta Implantação dos fios naturais humanos na tela da Peruca Jakbell é executado com todo o cuidado para não inverter os fios, mantendo raiz com raiz – ponta com ponta. Este cuidado evita que os cabelos das perucas embolem com o uso, pois as escamas ou cutículas dos fios devem estar na mesma direção.

### ORIENTAÇÃO

Para as perucas de cabelos humanos implantados da Jakbell, recomenda-se que a manutenção seja feita em nosso Studio, pois dispomos da estrutura adequada e necessária para proporcionar durabilidade e manutenção conforme sua peruca de cabelos humanos Jakbell requer.

Caso não seja possível utilizar nossos serviços de manutenção, recomenda-se utilizar uma cabeça de borracha para que os fios não entrem para dentro da tela. Em circunstância alguma, a peruca deve ser lavada de forma aleatória como se fosse uma roupa simples.

Siga os procedimentos abaixo para uma correta manutenção, higienização e estilização de sua peruca de cabelos humanos Jakbell. Objetos necessários:

- 1) Suporte de bancada
- 2) Cabeça de Borracha
- 3) Alfinetes de Mapas
- 4) Pente largo
- 5) Escova de pontas arredondadas
- 6) Borrifador de água

■ Fixe sua peruca na cabeça de borracha bem esticada com os alfinetes em postos estratégicos ( Frente, costeletas, nuca)

■ Desembarace os cabelos com a escova somente nas pontas , de modo a não tracionar muito os fios.

■ Desembarace os cabelos na raiz com o pente rígido largo, com cuidado para não atingir os treces ou a tela.

- Aplique o shampoo levemente espalhando com as mãos em toda peça, não use os dedos, somente as palmas das mãos tipo acariciando, evite movimentos circulares.
- Coloque a cabeça de borracha com a peruca fixa em baixo da torneira e retire o shampoo
- Se desejar aplique um pouco de condicionar diluído em água seguindo os mesmos passos que o item anterior.
- Desembarace levemente com o pente largo as raízes e depois as pontas ou vice versa.
- Estilize como quiser – pode ser usado secador para fazer escova ou baby liss.

### **OBSERVAÇÃO:**

O importante é ter cuidado com a implantação dos fios na tela. Caso os cabelos na raiz embolem, devem ser desembaraçados utilizando o pente largo com cuidado e lentamente, pois nesta área do cabelo, em torno de mais ou menos 2,5 cm da tela, é onde os cabelos estão invertidos para serem dados os nós de fixação dos fios na tela, o que denominamos de “gancho”.

## Como cuidar de sua peruca /aplique e próteses capilares Sintéticos

- Retire a fita adesiva e limpe a base com removedor adequado.
- Em uma bacia , adicione 15ml de shampoo neutro em 1L de água fria.
- Deixe de molho sua peça por 2 a 5 min e enxágüe.
- Misture 15ml de condicionador em 1L d'água em uma bacia e deixe agir na sua peça por 2 min. E enxágüe parcialmente.
- Tire o excesso de água envolvendo sua peça em uma toalha.
- Deixe secar ao ar livre utilizando um suporte adequado.
- Modele a sua peça.

### ATENÇÃO:

- Não usar calor algum nas fibras sintéticas ex: água quente, secadores, pranchas, cuidado ao abrir um forno, ou leitura próximo a uma lâmpada forte.
- Fibras sintéticas não reagem ou absorvem produtos químicos e danificam sua peça.
- Não penteie ou escove sua peça úmida.



## Condições Gerais e Normas de Garantia

O objetivo principal do Studio Jakbell é a satisfação do cliente;

A garantia aplicada aos produtos é aquela estipulada pelo código de defesa do consumidor – CDC ou seja, de 90 dias após a aquisição do produto, sendo certo a necessidade da manutenção mensal na Jakbell durante este período. A garantia limita-se a “Eventual” defeito de fabricação. O mau uso, assim como a falta das manutenções, implica na perda da garantia.

A desistência da encomenda acarreta a perda do sinal que corresponde a 25% do valor total . A desistência da compra só será aceita quando a negociação ocorrer entre ausentes e no prazo de sete dias previstos no Código do Consumidor.

O prazo para troca de mercadoria é de sete dias da data da compra, desde que esta se encontre em perfeito estado, sem vestígios de uso.

A empresa não possui sistema de entrega. O produto é disponibilizado para retirada na loja no prazo acordado, com tolerância de 30 dias, sob pena de ser doado.

**OS DANOS QUE VIEREM A OCORRER ESTARÃO SUJEITOS À AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO TÉCNICO PARA ANALISAR A CAUSA DO PROBLEMA. TODOS OS PROCEDIMENTOS CABÍVEIS DE REPARO SERÃO EXECUTADOS ANTES DE UMA EVENTUAL TROCA DE MERCADORIA OU FORNECIMENTO DE OUTRA.**

As despesas com transportadora assim como o seguro do mesmo, serão de responsabilidade do Cliente.

Situações não cobertas por esta garantia:

- Exposição da fibra sintética ao calor ( secador, chapinha, sauna, forno,...)
- Mau uso da peça ou qualquer uso diferente daquele proposto
- Maus tratos, esforços indevidos, descuido com limpeza, penteado e manutenção em desacordo com instruções passadas
- Danos causados por acidentes ou agentes da natureza ( excesso de exposição ao sol, mergulho no mar, tração por penteado, etc...)
- Não nos responsabilizamos por serviços realizados fora de nosso atelier
- Não trocamos perucas e apliques por motivo de higiene



Av. Nª Srª de Copacabana, 731 sobre loja 22050-000 Rio de Janeiro - RJ - Brasil  
Tel.:(21) 2255-1084 [www.jakbell.com.br](http://www.jakbell.com.br)